

Sicherheit und Kommunikation für Menschen, Gebäude und Werte.

Mass Transit Intercom

Eine Commend Branchen Info



Optimale Sicherheit und besserer Kundenservice im öffentlichen Nahverkehr.



Mass Transit Intercom bringt bedarfsgerecht personelle Unterstützung direkt zum Fahrgast und hilft, den öffentlichen Verkehr attraktiver zu gestalten.

Pünktlichkeit, Geschwindigkeit und Sicherheit bestimmen die Attraktivität des öffentlichen Verkehrs. Personelle Unterstützung hilft Passagieren, trotz unbesetzter Haltestellen und schaffnerloser Züge stets schnell und sicher ans Ziel zu kommen.

Das erfordert sichere, verlässliche und rasche Kommunikation und Information, die den Menschen an der Haltestelle nicht im Regen stehen lässt.



SECURITY AND COMMUNICATION

Mass Transit Intercom hilft Ihren Fahrgästen weiter und sichert geregelten Betriebsablauf.

Auch unsichere Fahrgäste sicher ans Ziel bringen.

Gut betreute Fahrgäste sind überzeugte Nutzer von Nahverkehrsmitteln.

Nicht jeder Fahrgast fährt täglich die selbe Strecke und ist mit allen Details des Fahrplans oder mit der Bedienung der Ticketautomaten vertraut. „Welcher Bahnsteig?“ „Welches Ticket?“ „Wo umsteigen?“ „Ist der Bus schon weg?“ „Gibt es Alternativen?“

Auskunft und Unterstützung vor Ort hilft Passagieren, ihr Fahrziel möglichst rasch zu erreichen. Ohne den Zug zu versäumen und in einer Sprachqualität, als stünde der Mitarbeiter neben ihnen.



Nutzen für Fahrgäste

- ◇ Persönliche Unterstützung direkt am Bahnsteig oder am Fahrkartenautomat
- ◇ Geschwindigkeit und Klarheit der Hilfestellung
- ◇ Vertrauen zum Verkehrsträger durch Reduktion der Anonymität
- ◇ Sprachqualität vermittelt Nähe
- ◇ Erlebte Sicherheit durch virtuelle personelle Anwesenheit in unbesetzten Haltestellen
- ◇ Leichte Orientierung durch gemeinsame Sprechstellen für Durchsagen, Auskunft und Notruf

Der Aufenthalt in Haltestellen des öffentlichen Nahverkehrs ist nicht positiv besetzt. Nur einen Knopfdruck weit entferntes Personal, das die Situation des Hilfe Suchenden per Video-Aufschaltung im Blick hat, schafft das Gefühl, im Notfall nicht allein zu sein an

einsamen Haltestellen, auf Bahnsteigen und Rolltreppen, in Gängen und Liften.

Wer sich sicher und gut informiert fühlt und bei Bedarf mit schneller Auskunft rasch sein Ziel erreicht, fährt gern mit Bus und Bahn.

Zielerreichung durch unmittelbare Reaktion.

Reibungsloser Betrieb mit optimalem Personaleinsatz.

Mass Transit Intercom unterstützt Verkehrsunternehmen im täglichen Betrieb ein hohes Sicherheitsniveau zu halten. Personal ist immer für den Kunden verfügbar, ohne vor Ort sein zu müssen. Das Intercom-System bringt Information und Unterstützung virtuell direkt vor Ort und ermöglicht so unmittelbare Reaktion auf Fragen, Sondersituationen und Störungen. Grafische Rufanzeigen und auto-

matische Videoaufschaltung verschaffen den nötigen Überblick für korrekte Auskünfte und richtige Entscheidungen. Die Einbindung von Betriebskommunikation und Zugfunk ermöglicht rasches Handeln. Architekturfreundlich gestaltete Sprechstellen im Passagierbereich integrieren Auskunft, Notruf, Video und Durchsagen und halten so die Gesamtinvestition in Grenzen.



Nutzen für Verkehrsunternehmen

- ◇ Reibungsfreier Betrieb auch bei Sonderfällen
- ◇ Sicherheit durch rasche Reaktion auf Notfälle (Notruf oder Systemalarm)
- ◇ Attraktivitätssteigerung durch interaktive Fahrgastunterstützung
- ◇ Vermeidung von Fehlalarmen durch Notrufbestätigung
- ◇ Klarheit durch Video-Aufschaltung
- ◇ Geringe Investitionskosten durch multifunktionale Kommunikationsterminals
- ◇ Flexibler und wirtschaftlicher Personaleinsatz durch Leitstand-Kaskadierung und Rufweiterleitung

Mass Transit Intercom hat sich durch konsequente Zusammenlegung von Intercom- und Datennetzen zu einer übergreifenden Kommunikationsplattform für Sprache, Bilder und Daten entwickelt. Dank modularer Intercom-Server können Command Intercom Endgeräte unterschiedlicher Systemgenerationen ebenso angeschlossen werden wie externe Datenquellen.

Mass Transit Intercom goes Web.

Intercom over IP gestattet die Nutzung bestehender Netzwerkinfrastruktur. Datentransport über LAN, WLAN, WAN und dedizierte Internetzugänge macht von der Verbindungstechnik unabhängig und reduziert Installationsaufwand und Betriebskosten.

Mass Transit Intercom schafft Klarheit bei jeder Größe.

Das Mass Transit Intercom Lösungskonzept.

Mass Transit Intercom ist für einzelne Bus- oder Bahnlinien ebenso geeignet wie für ganze Liniennetze und Verkehrsverbünde. Modularität und Unabhängigkeit von der Datenübertragungstechnologie gestatten die anforderungsgenaue Planung. Jederzeitige Erweiterbarkeit und zeitübergreifende Kompatibilität sichern die Investition

im Fall späterer Ausbauten an Funktionalität oder Kapazität. Bestimmt wird das System von der Ergonomie für Endkunden und Betreuungspersonal und damit von der Wirtschaftlichkeit in Installation und Betrieb. Unabhängig von baulichen oder örtlichen Gegebenheiten.

Die Mass Transit Intercom Systemübersicht

Einzelne Linie.

Kostengünstige Ausstattung, rasche Reaktion, mobiler und wirtschaftlicher Mitarbeiterereinsatz.:

- Zentraler Bedienungsplatz** als Mini-Leitstand für Sprache, Bilder und Daten. Schaltersprechanlagen für die Sicherheit an Kassen.
- Kundenspezifische Kombi-Sprechstellen** mit hervorragender Sprachqualität für Auskunft, Notruf und Durchsagen – robust, architekturfreundlich und leicht zu bedienen.
- Videointegration** – automatische Zuschaltung von Kameras, extern oder in Sprechstelle integriert
- Schutz für gesicherte Bereiche** – Türsprechstellen, Zutrittskontroll-Module (Kartenleser/Codes)
- Um- und Weiterleitung von Rufen auf Telefon** mit autom. Sprachdurchsagen (Standortmeldung bzw. Beruhigungsmeldung auf Kundenseite).



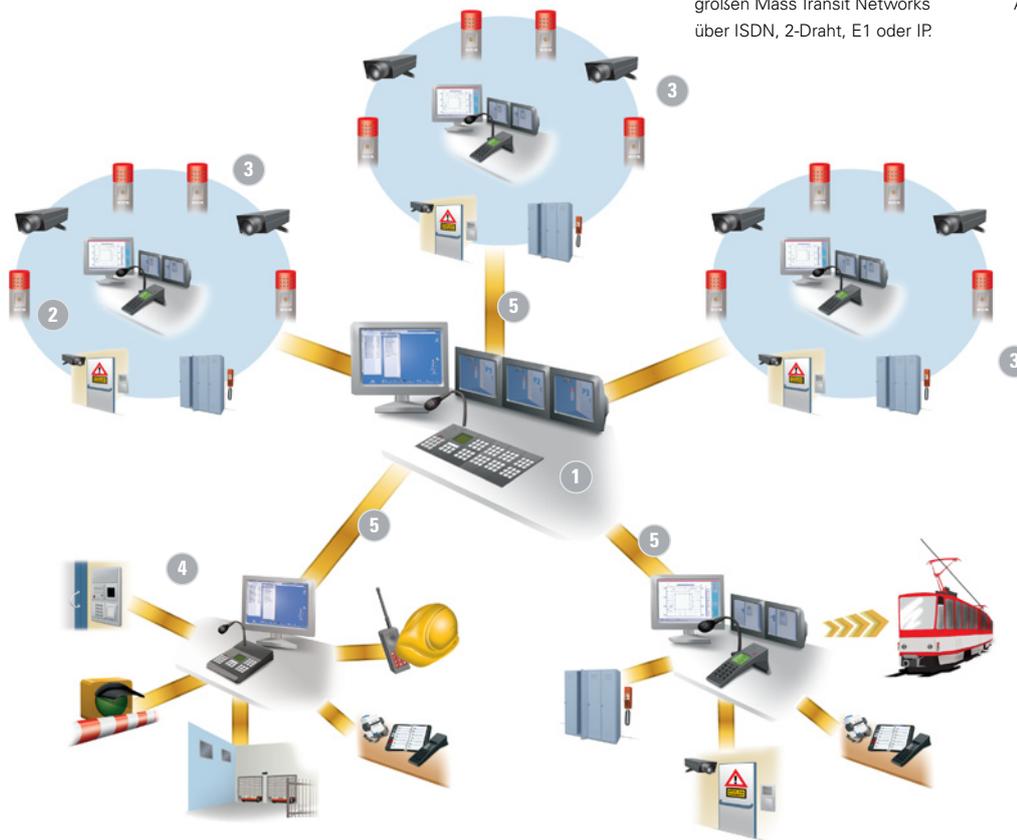
Liniennetz.

Betreuung mehrerer Linien von einer zentralen Leitwarte aus, hoher Integrationsgrad, Überwachung und Steuerung aller zugeordneten Leit- und Alarmanrichtungen, grafische Visualisierung des Gesamtsystems

- Zentralisierung** aller Steuer- und Überwachungsfunktionen in einer übergeordneten Leitwarte.

- IoIP® (Intercom over IP)** zur Anbindung von Intercom-Terminals.
- Überwachung und Steuerung aller zugeordneten Leit- und Alarmanrichtungen.

- Integration von Funk und professioneller Beschallung** für effizientes Gefahrenmanagement – von der einfachen Informationsdurchsage bis hin zur Gebäuderäumung und Koordination mit Einsatzkräften.
- Vernetzung** zusammenhängender oder isolierter Linien zu beliebig großen Mass Transit Networks über ISDN, 2-Draht, E1 oder IP.
- Flexibilität bei personeller Besetzung** der einzelnen Anlagen. Für alle angeschlossenen Einrichtungen wird Betreuung rund um die Uhr wirtschaftlich möglich.
- Abwärtskompatibilität der Komponenten** gestattet den Zusammenschluss von Linien mit Ausrüstungen unterschiedlichsten Alters.



Mass Transit Intercom Kurzübersicht.

Kern-Funktionen	Wichtige Schlüsselargumente
<p>1 Interaktive persönliche Unterstützung an Haltestellen, Bahnsteigen, Türen, Automaten und Kassen</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⋄ Reibungslose Bezahlvorgänge durch persönlich unterstützte Kunden ⋄ Effiziente Beförderung durch individuelle Fahrgastinformation ⋄ Sicherheit für Kassiere durch Schaltersprechanlagen ⋄ Flexibler Personaleinsatz durch Rufweiterleitung ⋄ Kompetente Unterstützung durch optische Beurteilung ⋄ Treffsichere Reaktion auf tatsächliche Situation ⋄ Komfortable Zentralisierung der Eingriffsmöglichkeiten ⋄ Automatische, proaktive Reaktion auf Störungen ⋄ Gefühlte Sicherheit durch rasche Reaktion ⋄ Geringer Schulungsbedarf durch einheitliche Benutzeroberfläche ⋄ Vermeidung von Fehlrufen durch Bestätigungszwang ⋄ Zukunftssicher durch modulare Ausbaufähigkeit ⋄ Optimierter Personaleinsatz durch Zentralisierung ⋄ Erhöhte Sicherheit und Betriebsstabilität auch in unbesetzten Bahnhöfen und Haltestellen ⋄ Verkehrsabhängige Besetzung durch Leitstand-Kaskadierung ⋄ Unabhängigkeit von vorhandener Übertragungstechnik
<p>2 Einbindung von Videosystemen und Gebäudeleittechnik</p>	
<p>3 Integriertes Gesprächs- und Notrufmanagement</p>	
<p>4 Digitale Intercom-System-Vernetzungen über IP</p>	

Unterschiedliche Anforderungen, ein Ausstatter.

Weltweit hat Commend International direkt oder über lokale Partner XXX Verkehrsbetriebe mit YYY Haltestellen an Bus-, Straßenbahn-, U-Bahn und S-Bahnlinien ausgestattet. Ein paar ausgewählte Beispiele illustrieren die Vielfalt der Anforderungen, die dabei abgedeckt wird:

Referenzen	Kurzbeschreibung
<p>OEIRAS, Lissabon (P)</p> 	<p>Die Wagen der Aerial Metro Oeiras bei Lissabon laufen vollautomatisch und führerlos. Für die gesamte Strecke wurde die vollständige Notruf- und Alarmkommunikation realisiert. Notruf- und Info-Terminals in allen Haltestellen sowie in den Zügen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eine zentrale Leitstelle • Zwei Haltestellen • Intercom-Server mit IoIP® über W-LAN in den Zügen • Vandalensichere Notruf- und Info-Terminals
<p>LUL, Singapur (SGP)</p> 	<p>Die LRT (Light Rapid Transit) in Singapur befördert täglich zehntausende Fahrgäste. Eine ihrer Linie wurde komplett mit Info- und Notruf-Terminals an Kassenschranken und -automaten, auf den Bahnsteigen und in den Auzügen ausgestattet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eine zentrale Leitstelle • 14 Subleitstellen • Über 200 Intercom-Module und Intercom-Terminals in den Stationen
<p>London Underground (UK)</p> 	<p>Neun der zwölf Linien der London Underground werden komplett mit Notruf- und Info-Kommunikation samt Videokopplung ausgerüstet. Zusätzlich befinden sich noch Notrufsprechstellen in den Aufzügen. Notrufe werden direkt an die Eisenbahnpolizei weitergeleitet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mehrere Leitstellen • Mehr als 160 Intercom-Server • Spezielle Help-Points mit integriertem Feuermelder in den Stationen • Insgesamt über XXX Intercom-Module

Commend International GmbH

Saalachstraße 51 · A-5020 Salzburg
 Tel. +43 - 662 - 85 62 25 · Fax +43 - 662 - 85 62 26
 office@commend.com · www.commend.com

